



NOTA DE ESCLARECIMENTO

SC Alimentos LTDA

Data: 07/05/24. **Para:** Nossos Consumidores e Parceiros. **Assunto:** Esclarecimento sobre Contaminação de Glúten e Salmonella em Pimenta Preta em Pó 80g. A SC Alimentos, comprometida com a qualidade de seus produtos e a segurança de seus consumidores, vem por meio desta comunicar a detecção de contaminação por glúten e Salmonella em lotes específicos de nosso produto Pimenta Preta em Pó 80g. **1. Detalhes da Contaminação:** Durante nossos rigorosos processos de controle de qualidade, identificamos que os lotes 25/05/25 e 03/07/25 de nossa Pimenta Preta em Pó onde foram identificadas a presença de *Salmonella spp* em 25g acima do permitido pela legislação que determina ausência (Instrução Normativa ANVISA RDC n° 161 de 01/07/2022, inciso a, Item 18) bem como por conter (50±5) mg/Kg de Glúten, contrariando a declaração apresentada no rótulo de que o produto "não contém Glúten" (Lei n° 10674, de 16/05/2003, art 1°). A *Salmonella spp* é indicativo de risco à saúde humana e Glúten fornece risco aos Celíacos. Este incidente foi imediatamente investigado, e as análises indicaram que a contaminação ocorreu fora da nossa estrutura de produção em um ambiente devidamente homologado para fornecimento de matéria prima que por sua vez adotou um sistema de descontaminação de todos os produtos que ofereçam risco em traços de contaminação cruzada.



PRODUTO:
Pimenta do Reino Preta Moída 80g

DENOMINAÇÃO DE VENDA:
Pimenta do Reino Preta Moída 80g

NUMERO DE REGULARIZAÇÃO (QUANDO APLICÁVEL):
Não Aplicável

DATA DE FABRICAÇÃO:
25/05/2023
VALIDADE: 25/05/2025

DATA DE FABRICAÇÃO:
03/07/2023
VALIDADE: 03/07/2025

Lotes: VIDE DATA DE VALIDADE

CONTEUDO LÍQUIDO: 80g

FORMA DE APRESENTAÇÃO:
Embalagem Plástica Stand Pouch

2. Medidas Imediatas: • De acordo com Art.10 da RDC nº 655/22: "O recolhimento implica imediata suspensão da comercialização dos respectivos lotes do produto e a segregação das unidades em todas as empresas da cadeia produtiva". A comercialização dos lotes em questão já foi suspensa pela empresa com o objetivo de se adequar à legislação. • De acordo com Art. 23, 24 e anexo II da RDC 655/22: "A empresa deve protocolar o relatório inicial de recolhimento à Anvisa e encaminhar os documentos e relatórios exigidos de acordo com especificações determinadas". Os relatórios a que se refere o parágrafo anterior já foram protocolizados e enviados ao órgão competente. • Como previsto no Art. 34 da RDC nº 655/22 o plano de mídia deve ser dimensionado de forma a considerar mídias eletrônicas e outras mídias convencionais visando atingir todos os locais onde houve distribuição do produto. Estamos iniciando um recall voluntário dos produtos afetados. Instruções detalhadas para consumidores e parceiros comerciais sobre como proceder estão disponíveis em nosso site www.temperatta.com.br e através do nosso serviço de atendimento ao consumidor SAC (31) 99973-1831. Já implementamos uma revisão completa de nossos processos de produção e cadeia de suprimentos para identificar e corrigir a fonte da contaminação. Estamos em contato constante com as autoridades de saúde e segurança alimentar para garantir que todas as medidas necessárias estão sendo tomadas. **3. Orientações para Consumidores:** Se você possui um produto dos lotes afetados, por favor, não o consuma. Entre em contato conosco pelo email sac@temperatta.com.br ou SAC (31) 99973-1831 para receber instruções sobre a devolução do produto e reembolso. Estamos disponíveis para atender a todas as suas necessidades. **4. Compromisso com a Segurança:** A segurança de nossos consumidores é nossa maior prioridade. Estamos profundamente comprometidos em garantir a qualidade e segurança de todos os nossos produtos. Lamentamos profundamente qualquer inconveniente ou preocupação que esta situação possa ter causado e estamos trabalhando incansavelmente para garantir que isso não se repita. Agradecemos a compreensão e confiança de todos os nossos consumidores e parceiros comerciais. Estamos comprometidos em resolver esta questão da forma mais rápida e eficiente possível. Atenciosamente.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma IziSign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/0FF9-50F5-841A-B060> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 0FF9-50F5-841A-B060



Hash do Documento

KsNQ9r1DxbIJTTVpaGTqY2ALgYEP+3BM+IDy6LdDTz8=

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 08/05/2024 é(são) :

Ruy Adriano Borges Muniz (ADMINISTRADOR) - 464.189.546-53

em 08/05/2024 19:44 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital - EDIMINAS S A EDITORA GRAFICA

INDUSTRIAL DE MINAS - 19.207.588/0001-87

